

# Ogłoszenie o postępowaniu na zadanie pn.: Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz mieszkańców Gminy Tarnów Opolski na 2020 rok

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej

ogłasza postępowanie na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004r.

– Prawo zamówień publicznych

na zadanie pn:

*„Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz uprawnionych mieszkańców Gminy Tarnów Opolski”*

**ZAMAWIAJĄCY NAZWA I ADRES:** Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowie Opolskim, ul. Cmentarna 5, 46-050 Tarnów Opolski, woj. opolskie, tel. 77 4003550, faks 77 4693289.

- Adres strony internetowej zamawiającego: [tarnow.ops.com.pl](http://tarnow.ops.com.pl)

## **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**Rodzaj zamówienia: usługi społeczne.**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w myśl art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019r. poz. 1507 z późn. zm.) na rzecz uprawnionych mieszkańców Gminy Tarnów Opolski w domu podopiecznego.

2. Przez usługi opiekuńcze należy rozumieć pomoc świadczoną osobom leżącym lub mającym poważne trudności z poruszaniem się i samoobsługą oraz wymagającym pomocy z powodu wieku lub ciężkich i przewlekłych chorób.

3. Opis przedmiotu zamówienia:

Świadczenie usług opiekuńczych – dla około 10 osób, oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych – dla około 5 osób średnio w ilości od 2 do 6 godzin dziennie przez ilość dni w tygodniu w zależności od potrzeb i stanu zdrowia świadczeniobiorcy – średnio ok. 700 godzin dla usług opiekuńczych miesięcznie i ok. 20 godzin dla specjalistycznych usług opiekuńczych miesięcznie. Miejscem wykonywania usług jest miejsce zamieszkania podopiecznego.

4. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia faktyczna liczba osób, którym świadczone będą usługi i faktyczna liczba godzin świadczenia usług będzie uzależniona od rzeczywistej liczby osób, którym przysługuje pomoc i od zakresu tej pomocy.

5. Zakres usług opiekuńczych sprawowanych w miejscu zamieszkania obejmuje pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem, w tym w szczególności:

- a) zaopatrywanie w żywność,
- b) pomoc w przygotowaniu posiłków,
- c) pomoc przy spożywaniu posiłku,
- d) dokonywanie niezbędnych zakupów,
- e) pomoc w uiszczaniu opłat,

- f) pomoc w wykonywaniu codziennych czynności związanych z samoobsługą,
- g) zapobieganie powstawaniu odleżyn i oparzeń ,
- h) sprzątanie pomieszczeń mieszkalnych używanych przez podopiecznego, mycie okien (do 4 razy w roku) i utrzymanie w czystości odzieży, bielizny osobistej podopiecznego i pościeli,
- i) palenie w piecu w sezonie grzewczym, przynoszenia węgla, wody,
- j) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych w tym w szczególności zamawianie wizyt lekarskich, zaopatrywanie w leki i środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne, pomoc w przyjmowaniu zaleconych przez lekarza leków i środków wspomagających,
- k) rozliczanie się z podopiecznym z wydanych pieniędzy przez osobę sprawującą usługi opiekuńcze.

**6.** W przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych świadczone usługi winny być także dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności oraz winny być prowadzone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

**7.** Osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia nie mogą być karane, muszą być sprawne fizycznie i intelektualnie, dyspozycyjne, kulturalne, winny posiadać umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych. Oprócz tego zobowiązane będą do przestrzegania następujących zasad:

- a) zachowania tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji jakie uzyskają w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych świadczeniobiorców, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej,
- b) nie wprowadzania do mieszkania świadczeniobiorcy osób nieupoważnionych oraz własnych zwierząt domowych,
- c) w czasie pobytu w mieszkaniu świadczeniobiorcy nie mogą palić tytoniu, używać narkotyków ani spożywać alkoholu,
- d) nie mogą obarczać własnymi problemami świadczeniobiorców,
- e) w kontakcie ze świadczeniobiorcą muszą posługiwać się językiem polskim, stosować zwroty grzecznościowe, szanować wolę świadczeniobiorcy w zakresie sposobu wykonywania konkretnych czynności usługowych, z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych oraz wykonywać wszelkie prace z poszanowaniem godności i uczuć świadczeniobiorcy.

**8.** Podstawą przyznania określonej liczby godzin opieki nad chorym oraz zakres wykonywanych czynności składających się na usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze określa decyzja administracyjna wydana przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej i na tej podstawie są realizowane usługi przez Wykonawcę.

**9.** Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych została ustalona na podstawie wykonania za rok 2018/2019, a przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych na podstawie zapotrzebowania i może ulec zmianie.

**10.** Wykonawca zapewnia przez cały okres realizacji zamówienia:

- a) zatrudnianie osób na umowę o pracę przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia

Wykonawca wykonujący czynności w zakresie realizacji zamówienia jest zobowiązany do zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę tj. osób wykonujących czynności w ramach niniejszego zamówienia, gdzie wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t. j. Dz.U. z

2019 r. poz.1040 z późn. zm.). Wymóg zatrudniania przez Wykonawcę osób zatrudnionych na umowę o pracę dotyczy osób, które wykonują czynności bezpośrednio związane z wykonywaniem usługi (tj.: czynności, o których mowa w punkcie 5 niniejszego rozdziału).

b) stały kontakt telefoniczny.

**11.** Opiekunki wykonujące czynności, o których mowa w punkcie 5 niniejszego rozdziału posiadać co najmniej roczne doświadczenie w świadczeniu usług opiekuńczych na rzecz osób starszych, ciężko i przewlekle chorych lub niepełnosprawnych, biegle mówić w języku polskim oraz posiadać udokumentowane przeszkolenie/kurs w zakresie usług opiekuńczych i ważne badania sanitarno – epidemiologiczne, powinny posiadać zaświadczenie o niekaralności.

**12.** Zamawiający zastrzega, że koordynator lub osoba zarządzająca osobami wykonującymi czynności, o których mowa punkcie 5 niniejszego rozdziału musi być wykonywana osobiście przez Wykonawcę.

**Wspólny Słownik Zamówień (CPV):**

85 31 11 00 – 3 Usługi opieki społecznej dla osób starszych

85 31 12 00 – 4 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

85 31 21 00 – 0 usługi opieki dziennej

**Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.**

**Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.**

**CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA:**

**od 01.01.2020r. do 31.12.2020r.**– z możliwością skrócenia terminu w przypadku wyczerpania środków finansowych na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.

W sytuacji, gdy umowa nie zostanie podpisana przed wskazanym terminem, realizacja zamówienia nastąpi niezwłocznie po podpisaniu umowy, od dnia ustalonego między stronami.